

# CAP

Admission : titulaire d'un CAP ou issu de 2nd /1ère

Avoir 17 ans révolus dans l'année de formation

Durée de la formation : 1 an



## OPÉRATEUR OPÉRATRICE DE SERVICE RELATION CLIENT ET LIVRAISON



### LA FORMATION :

#### PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL :

7 semaines de formation en milieu professionnel

#### OBJECTIFS :

**Le candidat du CAP apprendra à :**

- Organiser une tournée de livraison (circuit optimisé dans un périmètre défini)
- Préparer et livrer les marchandises en véhicule léger (permis B)
- Réaliser des prestations de service (encaissement, contrôle des biens, ...)
- Participer au suivi de la relation client (technique et moyens de communication)

#### MATIÈRES ENSEIGNÉES :

- Français - Histoire/Géographie
- Mathématiques / Sciences
- Langue vivante
- Arts Appliqués
- Éducation physique et sportive
- Enseignement professionnel
- Prévention Santé Environnement

**LE PLUS DE LA FORMATION :** obtention du permis B

#### POURSUITES D'ÉTUDES :

- CAP Conducteur Livreur de Marchandises (intégration en Terminale CAP)
- 1ère BAC PRO logistique ou 1ère BAC PRO Transport
- 1ère BAC PRO Conducteur Transport Routier Marchandises

#### LES DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION :

Livreur pour le compte de sociétés de services, d'enseignes commerciales, de collectivités territoriales, ou d'entreprises de transport